

PLUS.



+ SERVICE

KUNDENSERVICECENTER

und Telefonbanking – Ihr direkter Kontakt

UNIPROFIRENTE

Sichern Sie sich Ihre Zulagen für 2011

+ INTERN

FILIALLEITERWECHSEL

Ihr neuer Filialleiter Markus Weber

WIR BAUEN FÜR SIE UM

Filiale Großsachsen

+ NEUES

SATZUNGSÄNDERUNG

Je 100 Mitglieder ein Vertreter

STERNE DES SPORTS 2011

Bronze für Vereinsprojekte

+ EXTRA

GEWINNSPAREN

Immer ein Gewinn

Unser Plus
an Service



Mitglieder- und Kundenmagazin

IHR PLUS AN INFORMATIONEN



Sehr verehrte Mitglieder und Kunden, liebe Leserinnen und Leser,

mit der Herbstausgabe präsentieren wir Ihnen unser Mitglieder- und Kundenma-

gazin in einem neuen Erscheinungsbild. Es heißt jetzt PLUSPUNKT, denn Sie erhalten auf diesem Wege ein PLUS an Information, ein PLUS an Service – einfach ein PLUS von Ihrer VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK. Mit dem Mitglieder- und Kundenmagazin möchten wir Sie immer aktuell zu interessanten Themen auf dem Laufenden halten. Natürlich hoffen wir, dass Ihnen PLUSPUNKT gefällt, und freuen uns darauf, Sie als treue Leserin oder treuen Leser gewinnen zu können. Aber seien Sie versichert: Ihre Meinung ist uns wichtig. Sprechen Sie uns auch mit kritischen Fragen an. Wir wünschen Ihnen nun viel Freude beim Lesen.

Freundliche Grüße

Friedrich Ewald
Vorstandsvorsitzender

Der direkte Kontakt zu Ihrer Bank

KUNDENSERVICECENTER – TELEFONBANKING

Das KundenServiceCenter ist ein bank-eigener Bereich mit Sitz in der Hauptstelle in Heidelberg. Seit 2003 werden hier die Anrufe von „Mensch zu Mensch“ zentral entgegengenommen. Die Bankmitarbeiter im KundenServiceCenter sind ausgebildete Fachkräfte der VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK, die zu erweiterten Geschäftszeiten durchgehend für Sie erreichbar sind. Auf Wunsch verbinden die Mitarbeiterinnen Sie gerne direkt mit der Filiale oder zu dem von Ihnen gewünschten Betreuer. Des Weiteren können auch außerhalb der Filialöffnungszeiten Serviceleistungen, wie z. B. Überweisungen, Kontostandsabfragen oder Terminvereinbarungen, in Anspruch genommen werden.

Um den Betreuern und Betreuerinnen ausreichend Zeit für Ihre individuelle und persönliche Kundenbetreuung zu ermöglichen, bearbeitet das KundenServiceCenter ca. 1.300 Anrufe pro Tag.

Standardisierte Serviceleistungen des KundenServiceCenter:

- Auskünfte rund um Ihr Konto (Kontostand, Umsätze)
- Überweisungen (Inland und Euroländer), Terminüberweisungen
- Daueraufträge (Einrichtung, Änderung, Löschung)

- Lastschriftrückgaben
- Bestellung von Bankkarten, Fremdwährungen und Reiseschecks
- Bestellung von Formularen, Vordrucken und Bescheinigungen
- Serviceleistungen wie Kartensperren, Adressänderungen, OnlineBanking
- Terminvereinbarungen mit Ihrem Kundenbetreuer
- Benachrichtigungen an den Kundenbetreuer
- Nachforschungsaufträge
- Informationen zu bankeigenen Veranstaltungen, wie z. B. Betreuertage

Der einfache Weg zum TelefonBanking

Um Ihre Bankgeschäfte telefonisch zu erledigen, schließen Sie mit uns eine Vereinbarung ab und legen ein Passwort zur Legitimierung fest. Um zu gewährleisten, dass auch beim TelefonBanking nur Sie oder Ihre Bevollmächtigten Zugriff auf Ihr Konto haben, werden alle Gespräche als Sicherheitsmaßnahme auf Band aufgezeichnet. Aufgrund von Optimierungen im KundenServiceCenter und damit verbundenen Änderungen im TelefonBanking haben wir die Sonderbedingungen für das KundenServiceCenter angepasst. Diese liegen für Sie in den Filialen zur Einsicht und Mitnahme bereit und stehen für Sie auf der Homepage unter www.volksbank-kurpfalz.de.

Unser Plus
an Service

Ihr Plus an Beratungszeit ...

Um den Betreuern und Betreuerinnen ausreichend Zeit für Ihre individuelle und persönliche Kundenbetreuung zu ermöglichen, bearbeitet das KundenServiceCenter ca. 1.300 Anrufe pro Tag.



Sichern Sie sich die Zulagen für 2011 UNIPROFIRENTE



So erhalten Sie die Anmeldeunterlagen
Die zur Teilnahme am TelefonBanking erforderlichen Unterlagen erhalten Sie persönlich in Ihrer Filiale, telefonisch beim KundenServiceCenter, im Internet oder per E-Mail (PF-MSD@volksbank-kurpfalz.de).

Ihr KundenServiceCenter ist für Sie da:
montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 8:00 bis 14:00 Uhr unter der Rufnummer 06221 9090.

Wir freuen uns darauf, Sie am Telefon begrüßen zu dürfen.

Der direkte Kontakt zu Ihrer Bank

QUALITÄTS- MANAGEMENT



Die Zufriedenheit unserer Mitglieder und Kunden, guter Service, kompetente, umfassende Beratung und Betreuung haben in unserem Haus einen sehr hohen Stellenwert.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Ob persönlich, telefonisch oder schriftlich – Ihre Wünsche, Anregungen und Kritik werden zeitnah bearbeitet.

Gerne für Sie erreichbar:

Telefon: 06221 909-256
E-Mail: PF-QM@volksbank-kurpfalz.de
Post: VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK
Qualitätsmanagement | Bernhard Kolb
Postfach 102880 | 69018 Heidelberg

Bringen Sie mit der UniProfiRente von Union Investment Ihre Schäfchen ins Trockene. Im Riester-Ruhestand erhalten Sie Auszahlungen, denen das Institut für Vorsorge und Finanzplanung GmbH in einer aktuellen Studie vom Juli 2011 eine „exzellente Renten-Höhe“ bestätigt. Lassen Sie sich das nicht entgehen! Denn dass das Niveau der gesetzlichen Rente weiter sinkt und die Rentenlücke größer wird, ist so gut wie sicher.

Sorgen Sie jetzt mit einer zusätzlichen privaten Altersvorsorge vor. „Riestern“ Sie und sichern Sie sich schon heute Ihren Lebensstandard für die Zukunft.

Wer noch bis Ende 2011 einen Vertrag abschließt, kann bereits mit 60 in „Riester-Rente“ gehen. Wer erst später handelt, kommt frühestens mit 62 in den Genuss der Auszahlungen. Dies sieht das „Rentenversicherungs-Altersgrenzen-Anpassungsgesetz“ vor.

Sprechen Sie mit Ihrem Berater! Unsere bedarfsorientierte Vorsorgeberatung bietet Ihnen Lösungen unseres genossenschaftlichen Fondspartners Union Investment – dem Riester-Anbieter Nummer eins. Die UniProfiRente wird auch von unabhängigen Experten empfohlen. So begründen die Redakteure von Stiftung Warentest in der Zeitschrift Finanztest, Ausgabe Dezember 2010, ihren Rat zum Riester-Fondssparplan von Union Investment: „Die UniProfiRente bietet bei positivem Börsenverlauf mit die höchsten Renditechancen aller Riester-Produkte.“

Die Chancen im Einzelnen:

- Garantierte lebenslange Zusatzrente mit attraktiven Auszahlungen.
- 100-Prozent-Garantie auf die eingezahlten Beträge zu Beginn der Auszahlphase.
- Attraktive Ertragschancen durch Investitionen in weltweite Aktien oder in derzeit auf Euro lautende Renten.
- Optimierung des Depots durch Depotsteuerungskonzepte.
- Streuung des Kapitals in eine Vielzahl von Einzelwerten über die Fondsanlage.

Wind bringt Bewegung in Ihre Geldanlage

UniGarantPlus: Erneuerbare Energien (2018)
Darauf geben wir Ihnen unser Wort

Union Investment

VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK
Die Bank mit dem Plus

Zusätzlich in der Auszahlphase:

Zusätzliche Garantie von Union Investment, berechnet auf Basis eines rechnungsmäßigen Garantiezinses von bis zu einem Prozent.

Die Risiken im Einzelnen:

- Kursschwankungen aufgrund von marktbedingten Faktoren, Wechselkursrisiken sowie Ertragsrisiken.
- Zahlungsverzug/-unfähigkeit einzelner Aussteller bzw. Vertragspartner.
- Erhöhte Kursschwankungen und Verlustrisiken aufgrund der Zusammensetzung des Fonds und/oder der für die Fondsverwaltung verwendeten Techniken.
- Anlage in Schwellen- und Entwicklungsländern.

Zusätzlich in der Auszahlphase:

- Die Höhe des variablen Anteils der Auszahlung kann schwanken. Das Absinken der Auszahlungen ist maximal bis zum Garantieniveau möglich.
- Die Höhe der Union Investment-Garantie ist abhängig vom aktuellen Zinsniveau und kann auch null betragen.
- Diese Risiken werden durch die 100-Prozent-Garantie auf das Altersvorsorgevermögen zu Beginn der Auszahlphase begrenzt.

Lassen Sie sich von uns beraten!

Ihr neuer Filialleiter Markus Weber
FILIALLEITERWECHSEL



Im Beisein von Filial-Bereichsleiter Dieter Krämer (rechts) und Regionalleiter Martin Szeja (links) übergab Rolf Haberfellner (2. v. r.) die Filiale an Markus Weber (2. v. l.).

Markus Weber hat die Leitung der Filiale in der Kleingemünderstraße 33 in Ziegelhausen übernommen. Damit löst er den bisherigen Filialleiter Rolf Haberfellner, der ein neues Aufgabengebiet im internen Bankbereich übernommen hat, ab.



Als gelernter Bankkaufmann verfügt der 30-jährige Markus Weber über mehrjährige Erfahrung in der qualifizierten Beratung von Privatkunden. In Neuenheim leitete er drei Jahre die Filiale der VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK.

„Mein Ziel ist es, die Kunden der Bank auch weiterhin qualifiziert und individuell vor Ort zu beraten. Ich freue mich auf die Kunden in Ziegelhausen und auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit ihnen“, so Markus Weber. Er und sein siebenköpfiges Team bieten Ihnen eine kompetente, individuelle Anlage- und Kreditberatung sowie einen entsprechenden Rundum-Service.

Zudem möchte Markus Weber engen Kontakt zu den örtlichen Vereinen pflegen. In seiner Freizeit hält er sich mit Tanzsport fit.

Die Bankfiliale wurde im vergangenen Jahr im Zuge eines Umbaus modernisiert und kundenfreundlicher gestaltet. Mit rund 450 m² ist sie heute eine der größten im regionalen Filialnetz der VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK.

Bankausbildung begonnen
15 AUSZUBILDENDE STARTEN DURCH



In den kommenden Jahren erwartet die Nachwuchsbanker eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle Ausbildung, bei der vor allem die Freude am Umgang mit Menschen im Vordergrund steht. „Wir bieten eine qualifizierte Ausbildung zum Bankkaufmann, Finanzassistent oder Bachelor of Arts. Den Nachwuchskräften werden gute Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten geboten“, so Ausbildungsleiterin Désirée Huercano. Der VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK ist die Ausbildung junger Menschen aus der Region ein besonderes Anliegen. So absolvieren derzeit 38 von ihnen eine bankfachliche Berufsausbildung. Neben den verschiedenen Ausbildungsmöglichkeiten bietet die Bank auch Berufserkundungen für Realschüler und Gymnasiasten sowie Praktika für Studenten verschiedener Studiengänge der Finanzwirtschaft an.

Ausbildungsleitung Désirée Huercano
 Telefon 06221 909-364
 PF-Ausbi@Volksbank-Kurpfalz.de

Filiale Großsachsen
WIR BAUEN FÜR SIE UM



Bis 4. November bauen wir unsere Filiale Großsachsen, Breitgasse 19, für Sie um.

Übergangsweise findet der Geschäftsbetrieb in der „Ersatzfiliale“ statt, welche sich im Obergeschoss des Bankgebäudes befindet. Der Zugang ist ausgeschildert und erfolgt über das Treppenhaus an der linken Gebäudeseite (Hofeinfahrt).

Unsere SB-Geräte, Geldautomat und Kontoauszugsdrucker sowie der Briefkasten und die Schließfächer sind während des Umbaus zugänglich.

Am Samstag, 5. November stellen wir Ihnen ab 11 Uhr mit einem Tag der offenen Tür die neu gestaltete Filiale vor.

Wir freuen uns schon heute, wenn Sie diesen Tag mit uns feiern. Lassen Sie sich überraschen – wir verraten Ihnen nur so viel: Es wird heller und moderner.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Geduld.



Satzungsänderung

JE 100 MITGLIEDER
EIN VERTRETER

Die auf der Vertreterversammlung mehrheitlich beschlossene Änderung von § 26 c Abs. 1 der Satzung wurde im Genossenschaftsregister eingetragen. Bei der nächsten Vertreterwahl in 2012 wird dann je 100 Mitglieder ein Vertreter gewählt.

Bisher gab es einen Vertreter je 40 Mitglieder. Damit reduziert sich bei der nächsten Vertreterwahl die Gesamtzahl von bisher 1.046 auf rund 400 Vertreter.

Mein Plus an
Mitbestimmung

Diese Anzahl entspricht den durchschnittlich an der Vertreterversammlung teilnehmenden Vertretern. In diesem Zusammenhang wurde auch die Änderung von § 1 Abs. 1 der Wahlordnung verabschiedet.

In der Vertreterversammlung wird beispielsweise über die Verwendung des Jahresüberschusses und die Wahl des Aufsichtsrates abgestimmt. Die Vertreter üben somit stellvertretend für alle Mitglieder ihr Mitspracherecht aus und gestalten die Bank auf diese Weise aktiv mit.

H + G BANK Stiftung

GEMEINNÜTZIGES
ENGAGEMENT

Ausschreibung: Förderung des gemeinnützigen Engagements für die Jugend.

Mit neuen Ideen und Projekten engagieren sich Menschen in der Region für die Jugend. Für die Umsetzung guter Konzepte fehlen jedoch manchmal die nötigen finanziellen Mittel. Die H + G BANK Stiftung möchte daher das gemeinnützige Engagement für die Jugend in den Bereichen Bildung, Erziehung und Sport fördern.

Gefördert werden Projekte im Stadtgebiet Heidelberg sowie in den Gebieten der Städte/Gemeinden Eppelheim, Sandhausen und Leimen-St. Ilgen. Dafür stellt die Stiftung in einer Ausschreibung 50.000 Euro bereit. Förderanträge können ab sofort bis zum 31. Dezember 2011 bei der H + G BANK Stiftung eingereicht werden.

Die Stiftungsgremien werden die Einsendungen prüfen und bis Ende Februar 2012 über die Zuwendungen entscheiden. Pro Projekt ist die Förderung auf maximal 10.000 Euro begrenzt.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.hug-bank-stiftung.de

Die H + G BANK Stiftung wurde 2008 in Heidelberg gegründet und verfolgt ausschließlich gemeinnützige Zwecke. Im Sinne eines genossenschaftlichen Förderauftrages möchte die Stiftung einen Beitrag zur Stärkung des bürgerlichen Engagements leisten.

Bronze für Vereinsprojekte

STERNE DES
SPORTS 2011

Bei „Sterne des Sports“ handelt es sich um eine Initiative des Deutschen Olympischen Sportbundes und der Volksbanken Raiffeisenbanken.

Auch in diesem Jahr hatten Vereine aus dem Geschäftsgebiet der VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK wieder die Möglichkeit, sich mit interessanten Projekten an diesem Wettbewerb zu beteiligen.

Die VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK konnte 2011 jeweils zwei „Große Sterne des Sports“ in Bronze sowie zwei „Kleine Sterne des Sports“ in Bronze vergeben.

Mit je einem „Großen Stern des Sports“ in Bronze, welcher mit jeweils 1.000 Euro dotiert ist, wurden die FT 1907 Heidelberg-Kirchheim aus dem Sportkreis Heidelberg und der Budo-Club Rhein-Neckar aus dem Sportkreis Mannheim/Bergstraße ausgezeichnet.

Beide Vereine haben sich damit für die Auszeichnung „Sterne des Sports“ in Silber auf Landesebene qualifiziert. Im Rahmen einer Preisverleihung wurden diese von dem Vorstandsvorsitzenden Friedrich Ewald und dem ehemaligen Handballnationalspieler Jörg Kunze feierlich an die Vereinsvertreter übergeben. Über „kleine Bronzesterne“ und ein Preisgeld von jeweils 300 Euro freuen sich die Vereine aktivjA und der Budo-Club Emmertsgrund/Boxberg 2000.

Weitere Informationen im Internet unter: www.sterne-des-sports.de

Lose in allen Filialen erhältlich

GEWINNSPAREN – IMMER EIN GEWINN



Mit nur 1 Euro Loseinsatz haben Sie Monat für Monat die Chance, einen

von fünf Mercedes C 180, vier VW Polo mit Topausstattung oder Geldpreise bis zu 25.000 Euro zu gewinnen. Als Gewinnsparer nehmen Sie mit jedem Gewinnsparlos und ohne Zusatzkosten automatisch auch an den mehrmals im Jahr stattfindenden Sonderverlosungen mit weiteren attraktiven Sachwertpreisen teil.

So oft konnten sich in diesem Jahr schon Gewinnsparer unserer Bank über einen Gewinn freuen:

- 1 x 25.000 Euro
- 2 x 5.000 Euro
- 10 x 500 Euro
- 18 x 250 Euro
- 1 x Mercedes-Benz C 180 im Wert von über 32.000 Euro

Zusätzlich helfen

Sie unterstützen mit jedem Los gemeinnützige Einrichtungen in der Region, denn von jedem Los werden 25 Cent für Projekte und Einrichtungen in Ihrer Nähe gespendet.

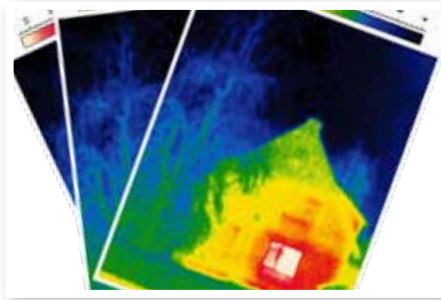
Holen auch Sie sich Ihr Gewinnsparlos! Lose sind in allen Filialen erhältlich oder können telefonisch über das Kunden-ServiceCenter unter 06221 9090 bestellt werden.

Wir wünschen Ihnen viel Glück bei den monatlichen Auslosungen.



Aktion

GEBÄUDE-WÄRMEBILDER



Wärmebilder Ihres Hauses bieten Ihnen eine gute Grundlage, um die Energie-Effizienz Ihrer Immobilie zu prüfen. Sie zeigen mögliche energetische Schwachstellen des Gebäudes auf und sind dadurch eine wertvolle Entscheidungshilfe, um Wert und Komfort der Immobilie zu steigern.

Auf unserer Internetseite können Sie bis einschließlich 31. Dezember 2011 Wärmebilder von Ihrer Immobilie bestellen – www.volksbank-kurpfalz.de

Die Wärmebilder werden – bei geeigneter Witterung – zwischen Anfang Dezember und Ende März erstellt. Unsere Spezialisten für Baufinanzierungen informieren Sie gerne. Vereinbaren Sie einfach einen Termin unter der Telefonnummer 06221 9090.

Termine

VERANSTALTUNGEN UND AUSSTELLUNGEN

27. Oktober 2011

8:30 – 12:00 Uhr

An- und Verkauf von Gold und Münzen
Filiale Ladenburg

3. November 2011

8:30 – 18:00 Uhr

An- und Verkauf von Gold und Münzen
Hauptstelle

5. November 2011

11:00 – 16:00 Uhr

Tag der offenen Tür
Filiale Großsachsen

8. November 2011

18:00 – 20:00 Uhr

Reisepräsentationsabend 2012
Theaterkino Heidelberg, Hauptstraße 42

24. November 2011

8:30 – 17:30 Uhr

An- und Verkauf von Gold und Münzen
Filiale Schriesheim

1. Dezember 2011

8:30 – 18:00 Uhr

An- und Verkauf von Gold und Münzen
Hauptstelle

IMPRESSUM

VOLKSBANK KURPFALZ H + G BANK eG
Hauptstraße 46 | 69117 Heidelberg
Telefon: 06221 9090
Redaktion: Peter Koch | PF-PR@volksbank-kurpfalz.de
www.volksbank-kurpfalz.de
Konzept & Design: Matrix Marketing GmbH | www.matrixs.de

